

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «Большескуратовская СОШ»  
Васильева Ню С.  
Приказ № 34 от 12.01.2022

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКОУ «Большескуратовская СОШ»**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия             | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--|--|-----------------------------|
|  |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 98%</b> |   |  |  |  |                             |
| Информативность сайта  | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Большескуратовская СОШ»<br><a href="https://shkolabolsheskuratovskayaskuratovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru">https://shkolabolsheskuratovskayaskuratovskij-r71.gosweb.gosuslugi.ru</a> | Регулярно  | Директор школы Васильева Н. С.<br>Администратор сайта Пухликова Т. А.        | Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.   | До 31.05.2022               |
| Наличие сведений о педагогическом коллективе   | Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»   | В течение 10 дней с момента изменения информации | Директор школы Васильева Н. С.<br>Администратор сайта Пухликова Т. А.        | Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении | До 30.04.2022               |

|   |   |                     |   |   |               |
|---|---|---------------------|---|---|---------------|
|   |   |                     |   | квалификации, прохождении аттестации  |               |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований.   | В течение года      | Директор школы Васильева Н. С. Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А. | Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | До 31.05.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг 98%</b>  |   |                     |   |   |               |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. | 1 квартал 2022 года | Директор школы Васильева Н. С. Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А. | Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.  | До 31.05.2022 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,   | Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.                               | В течение года 2022 | Директор школы Васильева Н. С. Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А. | Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д.  | До 31.05.2022 |

|  |   |                     |   |   |               |
|--|---|---------------------|---|---|---------------|
| организации питания обучающихся  |   |                     |   |   |               |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из Центра «Гармония» п. Чернь. Создание комплектов методических материалов. | В течение года 2022 | Директор школы Васильева Н. С. Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | До 31.05.2022 |
| Наличие дополнительных образовательных программ  | Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.  | 2 квартал 2022 г.   | Директор школы Васильева Н. С. Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А. | Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,  | До 31.12.2022 |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах. | Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.  | В течение года 2022 | Директор школы Васильева Н. С. Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО     | До 31.12.2022 |

**III. Доступность услуг для инвалидов 33%**

|  |  |                            |  |   |                      |
|--|--|----------------------------|--|---|----------------------|
|  |  |                            |  |   |                      |
| <p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>  | <p>Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.</p> | <p>В течение года 2022</p> | <p>Директор школы Васильева Н. С.<br/>Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А.</p> | <p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий</p> | <p>До 31.12.2022</p> |
| <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br/>- входных групп пандусами<br/>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов<br/>- расширенными</p> | <p>Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.</p>                 | <p>2022 -2023</p>          | <p>Директор школы Васильева Н. С.<br/>Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А.</p> | <p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, материально-технических условий. Наличие адаптированных программ обучения.</p>  | <p>До 31.12.2023</p> |

|  |  |                     |  |  |               |
|--|--|---------------------|--|--|---------------|
| дверными проемами<br>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  |                     |  |  |               |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников 96%</b>   |  |                     |  |  |               |
| Доброжелательность и вежливость работников   | Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).<br>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников   | В течение года 2022 | Директор школы Васильева Н. С.<br>Сотрудники МКОУ «Большескуратовская СОШ»                   | Доброжелательность и вежливость работников.<br>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 99%                      | До 31.12.2022 |
| Компетентность работников  | Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.  | В течение года 2022 | Директор школы Васильева Н. С.<br>Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А. | Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях | До 31.12.2020 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97%</b>   |  |                     |  |  |               |
| Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации  | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций.<br>Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ «Большескуратовская СОШ».<br>Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике | В течение года 2022 | Директор школы Васильева Н. С.<br>Администратор сайта, заместитель директора Пухликова Т. А. | Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.  | До 31.12.2022 |

|  |   |                     |  |   |               |
|--|---|---------------------|--|---|---------------|
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций.<br>Информационная работа. | В течение года 2022 | Директор школы<br>Васильева Н. С.<br>Администратор сайта, заместитель директора<br>Пухликова Т. А. | Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса | До 31.12.2022 |
|--|---|---------------------|--|---|---------------|